

Müügitingimused

1. Üldtingimused

Käesolevad müügitingimused on leping e-poe klientide (Ostja) ja Veho Baltics OÜ või Veho AS-i (Müüja) vahel ostmise ja müümise reeglite kehtestamiseks ja osapoolte vaidluste lahendamiseks. Neis tingimustes sätestatakse Müüja ja Ostja õigused ja kohustused, vastutus, kaupade omandamise ja nende eest tasumise tingimused, tarne- ja reklamatsiooni kord. Müügitingimused ei saa olla vastuolus Eesti Vabariigis kehtivate õigusnormidega. Müüja jätab endale õiguse käesolevaid tingimusi ilma ette teatamata muuta või täiendada. Kõik muudatused ja täiendused jõustuvad veebilehel avaldamise hetkest. Müüja ei ole vastutav võimalike kahjude eest, mis tekkisid seetõttu, et Ostja ei olnud käesolevate Tingimustega tutvunud.

2. Kliendi andmed

Ostja poolt Müüjale edastatud isikuandmeid käideldakse vastavuses Andmekaitseadusega. Ostja vastutab oma esitatavate andmete õigsuse eest. Ostja vastutab selle eest, et tema sisselogimisandmed ei satuks kolmandate isikute kätte. Müüja ei vastuta tagajärgede eest, mida on põhjustanud Ostja sisselogimisandmete sattumine kolmandate isikute kätte Ostja süü läbi.

3. Kaupade hind ja informatsiooni täpsus

Toodete hinnad on esitatud eurodes ilma transpordikuluta ega sisalda käibemaksu. Müüja ei vastuta tooteinfo ebatäpsuse eest – see informatsioon pärineb tootjatelt. Hinna- ja tooteinfo võib muutuda, muudatused jõustuvad alates avaldamise hetkest. Juhul, kui tehnilise vea tõttu on mõne pakutava toote hind muutunud oluliselt soodsamaks ja Müüja ei ole eraldi märkinud, et tegemist on tema poolt Kaubale kehtestatud allahindlusega, siis on Müüjal õigus taganeda ostu-müügitehingust. Lisaks Kauba hinnale kohustub Ostja tasuma ka Kaubaga kaasnevad transpordikulud. Transpordikulu suurus oleneb transpordiviisist, sihtkohast, saadetise kaalust ja mõõtudest.

4. Tellimuse esitamine

Ostja saab tellimuse esitada e-parts@veho.ee veebilehe tellimussüsteemi kaudu või meiliga aadressil varuosad@veho.ee. Peale tellimuse sooritamist saadab Müüja Ostja e-posti aadressile tellimuse kinnituse. Kauba eest on võimalik tasuda pangalingi kaudu või ülekandega. Ostja ja Müüja vaheline müügitehing loetakse sõlmituks hetkest, kui Ostja on nõustunud müügitingimustega ja tellimuse edukalt sooritanud. Tellimuse täitmist alustatakse peale tellimuse täissumma laekumist Müüja pangakontole. Tellimus tühistatakse automaatselt, kui Ostja ei ole tellimuse summat õigeaegselt tasunud. Tellimuse tähtaega arvestatakse tööpäevades. Tarnetähtaeg kehtib juhul, kui tellimise hetkel on kaup varuosade tarnija laos. Müüjal on õigus keelduda tellimuse täitmisest, kui tellimuse täitmine on võimatu temast sõltumatutel asjaoludel.

5. Kaupade kätte toimetamine

Ostjal on võimalus kaup kätte saada Veho AS esindustest. Soovi korral toimetatakse kaup Ostjale kulleriga, sellisel juhul lisandub kauba hinnale transpordikulu vastavalt hinnakirjale. Transpordiviisi valiku teeb Ostja tellimust vormistades. Tellitud kaup saadetakse tellimuses märgitud aadressile. Juhul, kui tarne Ostja märgitud aadressil ei ole võimalik, tagastatakse kaup Müüja lattu. Korduva tarne kulu kannab Ostja. Müüja ei vastuta kauba tarne hilinemise ja sellest põhjustatud kahjude eest.

6. Tellimuse tühistamine ja toote tagastamine

Füüsilisest isikust Ostjal on õigus taganeda ostu-müügilepingust 14 kalendripäeva jooksul alates Kauba kättesaamisest. Lepingu katkestamiseks tuleb kaup tagastada. Tagastatav kaup ei tohi olla kasutatud ja peab olema originaalpakendis. Kaubal peavad alles olema kõik originaalkleebised ja sildid. Kui pakend puudub, on määrdunud või rikutud, on Müüjal õigus keelduda kauba tagasi ostmisest. Ostjapoolsel lepingust taganemisel kannab toote tagastamise kulud Ostja. Ostjal puudub õigus ostu-müügilepingust taganeda, kui ostumüügilepingu objektiks on toode, mis on valmistatud Ostja tellimuse alusel ja Müüjal puudub võimalus toote tagastamiseks tarnijale.

7. Varuosade garantiitingimused

1. Varuosade üldised garantiitingimused laienevad kõigile Veho Baltics OÜ või Veho AS-i (mõlemad edaspidi Müüja) poolt müüdavatele uutele varuosadele. Varuosade garantiitingimused ei laiene Müüja poolt müüdavatele käibedetailidele (nt pirnid, filtrid jms) ega kulumaterjalidele (nt õlid, määrded, vedelikud jms).

2. Varuosade garantiitingimused esitatakse kirjalikult järgmistes dokumentides:

2.1. käesolevad varuosade üldised garantiitingimused (edaspidi nimetatud: üldtingimused);

2.2. varuosade valmistaja või maaletooja garantii eritingimused konkreetse varuosa või teatud tüüpi varuosade kohta (edaspidi nimetatud: eritingimused).

Varuosade üldtingimuste ja eritingimuste vastuolu korral kohaldatakse alati eritingimusi.

Juhul, kui varuosa Ostjaks on tarbija, on tal lisaks garantiist tulenevatele õigustele ka muud seadusest tulenevad õigused.

3. Kui konkreetse varuosa garantii eritingimused ei sätesta teisiti, siis ei ole varuosa garantiiga hõlmatud:

3.1. klaasipuhasti harjad;

3.2. antennivardad;

3.3. kaugjuhtimispultide patareid;

3.4. rattad ning rehvid;

3.5. siduriosad;

3.6. piduriklotsid, -katted, -kettad ja -trumlid;

3.7. amortisaatorite osad;

3.8. summutiosad;

3.9. süüteküünlad;

- 3.10. varuosade võimalik värvimuutus või värvkatte kulumine;
- 3.11. klaaside pragunemine või purunemine.
4. Varuosagarantii seisneb garantiijuhtumi korral varuosas tasuta asendamises uuega vastavalt müügigarantii tingimustele, välja arvatud garantiijuhtumit välistavate asjaolude esinemise korral. Müüjal on alati õigus varuosa asendamise asemel hüvitada selle maksumus varuosa müügi hetke hinnas.
5. Juhul, kui eritingimused ei sätesta teisti, ei ole varuosa Ostjal õigus nõuda defektse varuosa paigaldamiseks ja demonteerimiseks ning asendatud varuosa paigaldamiseks tehtud kulutuste hüvitamist ega nimetatud tööde tasuta teostamist garantii andja poolt.
6. Varuosagarantii kestus on märgitud eritingimustes. Kui eritingimusi ei ole või kui neis pole garantii kestust märgitud, on garantii kestuseks kuus kuud alates varuosa üleandmisest Ostjale.
7. Kui varuosagarantii eritingimustes ei ole sätestatud teisiti, siis:
- 7.1. garantii kestus ei peatu ajaks ega pikene aja võrra, mille vältel ei saa asja garantiijuhtumi tõttu kasutada (sh asja parandamiseks kuluv aeg);
- 7.2. asendatud varuosale jääb kehtima esialgne garantii (st garantii asendatud varuosale ei hakka kulgema algusest peale).
8. Garantiijuhtumi ilmnemisel peab Ostja pöörduma lähimasse Müüja esindusse ning esitama garantiitaotluse koheselt pärast defekti ilmnemist. Garantiitaotlusele tuleb lisada varuosa ostmist tõendav originaalarve, mis on koos taotlusega garantiiprotseduuri käivitamise aluseks.
9. Iga garantiijuhtumi korral väljavahetatud varuosa muutub Müüja omandiks ja jääb tema valdusesse.
10. Kui eritingimustes pole sätestatud teisiti, garantii katkeb ning kaotab täies ulatuses oma kehtivuse järgmistel juhtudel:
- 10.1. garantiitaotlus esitati peale garantiijuhtumi ilmnemist hilinemisega;
- 10.2. varuosa on kasutatud selleks mitte ettenähtud eesmärkidel, mittevastavuses eksploatatsiooninõuetele, paigaldamise või kasutamise eeskirjadele;
- 10.3. varuosa on modifitseeritud või täiendatud;
- 10.4. varuosal esinev defekt on tekkinud tema oskamatu paigaldamise, käsitlemise, hoidmise või transportimise tagajärjel;
11. Varuosagarantii kujutab endast garantii andja ühepoolset lubadust, mis tagab Ostjale seaduses sätestatud soodsama seisundi ning sellega seoses on igasugused Ostja täiendavad nõudmised, sh nõuded, mis puudutavad muudatuste tegemist, tingimuste leevendamist ja kahju hüvitamist, välistatud.

8. Vaidluste lahendamine

Ostja ja Müüja vahel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, on pooltel õigus pöörduda Tarbijakaitseametisse või Harju Maakohtusse. Erimeelsuste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest seadustest.